

İndirilme Tarihi

13.09.2026 23:24:00

DST109 - COMMUNICATION IN HEALTH - Kozaklı Meslek Yüksekokulu - Veri Tabanı, Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü General Info

Objectives of the Course

"The aim of this course is to provide students with the fundamental concepts and principles of effective communication in health care, to help them understand patient–health professional and intra-team communication processes, and to develop appropriate communication skills for professional practice."

Course Contents

"Basic concepts of health communication; communication process and elements; verbal, nonverbal, and written communication in health care; patient–health professional relationship; intra-team communication; empathy, active listening, and feedback; cultural differences and communication in health care; communication in conflict and stress situations; ethical principles in health communication; reflections of communication skills on professional practice."

Recommended or Required Reading

Karaboğa, F., & Kardeş, İ. (2022). Sağlık iletişimi ve hastanelerde iletişim sorunları (Health Communication and Communication Problems in Hospitals). Sosyal Araştırmalar ve Davranış Bilimleri Dergisi (Journal of Social Research and Behavioral Sciences), 8(16), 20–33. <https://doi.org/10.52096/jsrbs.8.16.2> Karaboğa, F., & Kardeş, İ. (2022). Sağlık iletişimi ve hastanelerde iletişim sorunları (Health Communication and Communication Problems in Hospitals). Sosyal Araştırmalar ve Davranış Bilimleri Dergisi (Journal of Social Research and Behavioral Sciences), 8(16), 20–33. <https://doi.org/10.52096/jsrbs.8.16.2>

Planned Learning Activities and Teaching Methods

"The course will be conducted through theoretical lectures, class discussions, case analyses, group work, role-playing, student presentations, and seminars. Students will actively participate in the course through reading assignments, short reports, practical exercises, and field observations."

Recommended Optional Programme Components

Not exist.

Instructor's Assistants

Presentation Of Course

"The course will be delivered face-to-face, combining theoretical lectures with practical activities (discussion, case analysis, role-playing, presentations)."

Dersi Veren Öğretim Elemanları

Inst. Dr. Merve Nurlu

Program Outcomes

1. Explains the fundamental concepts and principles of health communication.
2. Defines the communication process and elements within the context of health care.
3. Applies active listening, empathy, and feedback in patient–health professional communication.
4. Analyzes verbal, nonverbal, and written forms of communication in health care settings.
5. Evaluates effective communication methods within the health care team.

Order	PreparationInfo	Laboratory TeachingMethods	Theoretical Practise
1	Karaboğa, F., & Kardeş, İ. (2022). Sağlık iletişimi ve hastanelerde iletişim sorunları (Health Communication and Communication Problems in Hospitals). Sosyal Araştırmalar ve Davranış Bilimleri Dergisi (Journal of Social Research and Behavioral Sciences), 8(16), 20–33. https://doi.org/10.52096/jsrbs.8.16.2	lecture and discussion	Health communication & basic concepts in communication
2	Karaboğa, F., & Kardeş, İ. (2022). Sağlık iletişimi ve hastanelerde iletişim sorunları (Health Communication and Communication Problems in Hospitals). Sosyal Araştırmalar ve Davranış Bilimleri Dergisi (Journal of Social Research and Behavioral Sciences), 8(16), 20–33. https://doi.org/10.52096/jsrbs.8.16.2	Lecture and discussion	communication problems in hospitals
3	Özkan, B. (Eds.), & Eskişiyurt, R. (Eds.). (2024). Sağlık alanında iletişim becerileri. Ankara: Nobel Tıp Kitapevleri. Sayfa: 23-36	lecture and discussion	defence mechanism used in communication
4	Özkan, B. (Eds.), & Eskişiyurt, R. (Eds.). (2024). Sağlık alanında iletişim becerileri. Ankara: Nobel Tıp Kitapevleri. Sayfa: 103-111.	lecture and discussion	effective and ineffective communication styles
5	Özkan, B. (Eds.), & Eskişiyurt, R. (Eds.). (2024). Sağlık alanında iletişim becerileri. Ankara: Nobel Tıp Kitapevleri. Sayfa: 112-128.	lecture and discussion	Savunmacı iletişim
6	Özkan, B. (Eds.), & Eskişiyurt, R. (Eds.). (2024). Sağlık alanında iletişim becerileri. Ankara: Nobel Tıp Kitapevleri. Sayfa: 129-138.	lecture and discussion	social and vocational communication
7	Özkan, B. (Eds.), & Eskişiyurt, R. (Eds.). (2024). Sağlık alanında iletişim becerileri. Ankara: Nobel Tıp Kitapevleri. Sayfa: 77-88.	lecture and discussion	listening and qualities
9	Anadolu Üniversitesi. (2015). Sağlık Kurumlarında İletişim. (Açıköğretim Fakültesi Yayını). Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Yayınları. Sayfa: 33-43	Lecture and discussion	
10	Anadolu Üniversitesi. (2015). Sağlık Kurumlarında İletişim. (Açıköğretim Fakültesi Yayını). Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Yayınları Sayfa: 41-45..	Lecture and discussion	
11	Anadolu Üniversitesi. (2015). Sağlık Kurumlarında İletişim. (Açıköğretim Fakültesi Yayını). Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Yayınları. Sayfa: 45-55.	lecture and discussion	
12	Anadolu Üniversitesi. (2015). Sağlık Kurumlarında İletişim. (Açıköğretim Fakültesi Yayını). Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Yayınları. Sayfa: 93-100.	lecture and discussion	
13	Anadolu Üniversitesi. (2015). Sağlık Kurumlarında İletişim. (Açıköğretim Fakültesi Yayını). Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Yayınları. Sayfa: 100-110.	lecture and discussion lecture and discussion	
14	Anadolu Üniversitesi. (2015). Sağlık Kurumlarında İletişim. (Açıköğretim Fakültesi Yayını). Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Yayınları Sayfa: 115-140	lecture and discussion	
15	Anadolu Üniversitesi. (2015). Sağlık Kurumlarında İletişim. (Açıköğretim Fakültesi Yayını). Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Yayınları Sayfa: 150-170.	lecture and discussion	

Workload

Activities	Number	PLEASE SELECT TWO DISTINCT LANGUAGES
Vize	1	1,00
Final	1	1,00
Derse Katılım	14	2,00
Ders Öncesi Bireysel Çalışma	14	1,00
Ara Sınav Hazırlık	1	4,00
Final Sınavı Hazırlık	1	5,00
Seminer	1	10,00
Teorik Ders Anlatım	14	2,00

Activities	Weight (%)
Final	60,00
Vize	40,00

Veri Tabanı, Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü / Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği X Learning Outcome Relation

	P.O. 1	P.O. 2	P.O. 3	P.O. 4	P.O. 5	P.O. 6	P.O. 7	P.O. 8	P.O. 9	P.O. 10
L.O. 1	1									
L.O. 2										
L.O. 3										
L.O. 4										
L.O. 5										

Table :

- P.O. 1 :** Use and manage health informatics systems effectively.
- P.O. 2 :** Process medical data in accordance with confidentiality and ethical rules.
- P.O. 3 :** Install, maintain, and monitor digital systems used in healthcare institutions.
- P.O. 4 :** Apply information security protocols to ensure patient data protection.
- P.O. 5 :** Work effectively as part of a team in health technology environments.
- P.O. 6 :** Follow innovations and current technologies in the field and adopt lifelong learning.
- P.O. 7 :** Communicate effectively with healthcare staff and technical teams.
- P.O. 8 :** Possess basic medical knowledge and terminology and use medical terms correctly.
- P.O. 9 :** Recognize and effectively use software and hardware supporting healthcare services.
- P.O. 10 :** Act in accordance with professional ethics and quality standards.
- L.O. 1 :** Explains the fundamental concepts and principles of health communication.
- L.O. 2 :** Defines the communication process and elements within the context of health care.
- L.O. 3 :** Applies active listening, empathy, and feedback in patient–health professional communication.
- L.O. 4 :** Analyzes verbal, nonverbal, and written forms of communication in health care settings.
- L.O. 5 :** Evaluates effective communication methods within the health care team.